The coat of arms of Kostroma Oblast is centered in the background. It features a golden crown at the top, two golden griffins on the sides, and a central shield depicting a golden ship on a blue sea. Below the shield is a red ribbon with golden scrollwork.

**Об итогах работы ОГКУ «Многофункциональный
центр предоставления государственных
и муниципальных услуг населению»
в 2021 году и задачах на 2022 год**

Максименко Ольга Владимировна
директор ОГКУ «МФЦ»

Костромская область
18 марта 2022 г.

ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ СЕТЬЮ МФЦ

99,05 %

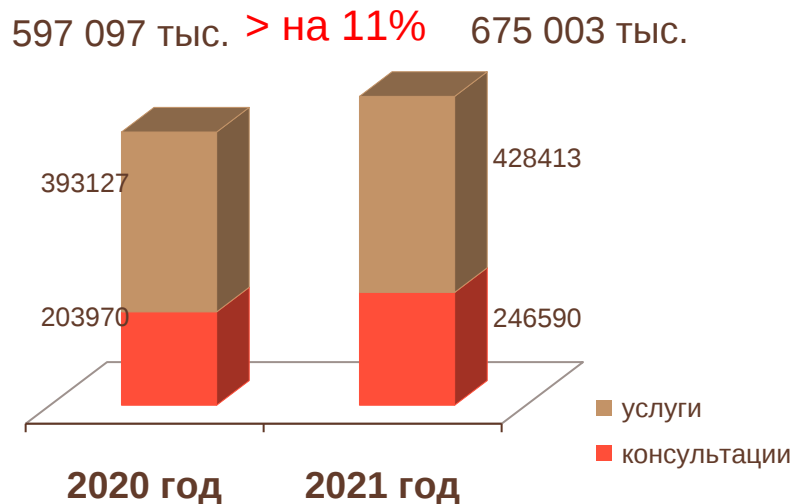
20 - филиалов
9 –ТОСП
2 – ЦОУ
22 – окна для
бизнеса



Открыты 4 окна «Мой бизнес» на базе филиалов ОГКУ «МФЦ» по городу Шарья и Шарьинскому району, по городу Галич и Галичскому району Костромской области

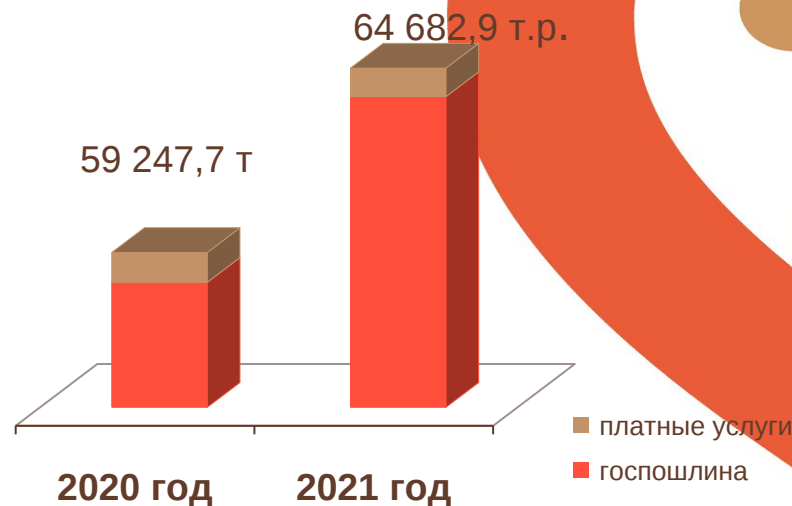
СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Количество обращений



Количество оценок – **481 431**

Доходы в областной бюджет



Уровень удовлетворенности – **99,13%**

РАСШИРЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На 37 единиц расширен перечень услуг - **229 услуги:**

- 58 федеральных,
- 108 – региональных,
- 52 – муниципальных
- 11 дополнительных услуг

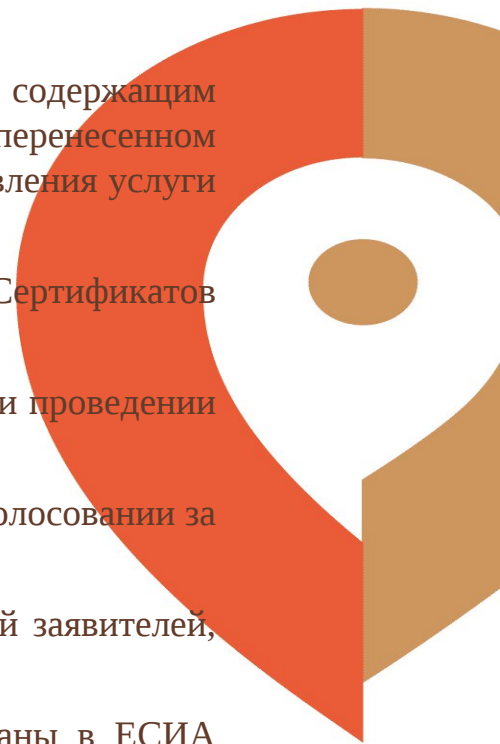


Обеспечена возможность предоставления гражданам услуг **Росреестра** по кадастровому учету и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество **по экстерриториальному принципу** в пределах России

с 1 января 2022 года прием документов для назначения **24 мер социальной поддержки ПФР**

РАБОТА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

- ✓ 16 ноября 2021 года обеспечен доступ к информационным системам, содержащим электронный Сертификат о профилактических прививках и (или) перенесенном заболевании, вызванном новой коронавирусной инфекцией, в целях предоставления услуги по печати на бумажном носителе Сертификатов;
- ✓ с 16 ноября по 30 декабря 2021 года оказано 27767 услуг по печати Сертификатов гражданам посредством АРМ оператора «Генерация сертификата COVID-19»;
- ✓ прием заявлений о включении в список избирателей по месту нахождения при проведении выборов депутатов Государственной Думы восьмого созыва;
- ✓ оказание помощи жителям региона во Всероссийской переписи населения, в голосовании за проекты «Комфортной городской среды»;
- ✓ реализована процедура внесудебного банкротства граждан (218 консультаций заявителей, процедура банкротства возбуждена в отношении 24 граждан);
- ✓ участвовали в реализации программы «Пушкинская карта» (зарегистрированы в ЕСИА более 600 школьников, осуществлены выезды в 14 школ города).



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОГКУ «МФЦ»

- ✓ **интеграция АИС МФЦ с ПК «Катарсис»** для приема 38 услуг Дептрудоооащиты в электронном виде посредством СМЭВ;
- ✓ **доработка АИС МФЦ** для предоставления услуг ФССП России, ПФР, АО «Корпорация МСП»;
- ✓ **возможность предварительной записи** во всех структурных подразделениях ОГКУ «МФЦ» посредством АИС МФЦ и официального сайта;
- ✓ **запущена ПТК «Криптобиокабина»** для оформления биометрического загранпаспорта в автоматизированном режиме;
- ✓ **обеспечена возможность безналичной оплаты** по системе «эквайринг» непосредственно в момент оказания услуги;
- ✓ **по 79 региональным и муниципальным услугам** организовано электронное взаимодействие с ОМСУ и ИОГВ.



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОГКУ «МФЦ»

- ✓ доработка АИС МФЦ в части перевода государственных услуг в СМЭВ 3.0 с целью увеличения видов услуг и сервисов, оказываемых в МФЦ в цифровом виде;
- ✓ совершенствование механизмов дистанционного обслуживания заявителей и обеспечение вовлеченности граждан в использовании цифровых технологий при получении государственных и муниципальных услуг;
- ✓ реализация возможности выдачи в МФЦ результата электронных услуг, поданных через ЕПГУ;
- ✓ внедрение голосового помощника на базе Центра телефонного обслуживания ОГКУ «МФЦ»;
- ✓ формирование стабильного кадрового состава с высоким уровнем цифровых компетенций.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

